



Hygienekonzept Hotel Weisses Kreuz

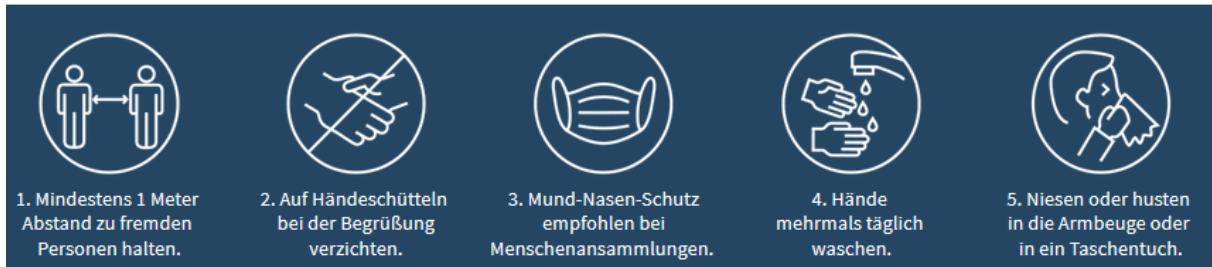
Die Gesundheit und die Sicherheit unserer Mitarbeiter*innen sowie unseren Gästen steht an oberster Stelle.

Daher lassen sich all unser Mitarbeiter*innen seit Anfang Juli jeden Montag auf Covid 19 Testen.

Wir folgen allen Hygieneauflagen welche von unserer Regierung empfohlen sind und schulen unser Team regelmäßig.

Nachfolgend haben wir unsere Maßnahmen für Sie zusammengefasst.

5 Regeln, die wir alle immer beachten sollten:



Folgende Verhaltensregeln sind immer einzuhalten!

- **Mindestens 1 Meter Abstand zu anderen Personen** – außer gegenüber Personen aus dem gemeinsamen Haushalt oder mitreisenden aus der gemeinsamen Wohneinheit **halten**.
- **Mund-Nasen-Schutz empfohlen bei Menschenansammlungen.**
- **Hände** mehrmals täglich mit Wasser und Seife mind. 30 Sekunden **waschen**.
- **Berührung im Gesicht mit ungereinigten Händen vermeiden.**
- **Niesen oder huste in die Armbeuge** oder in ein Taschentuch.
- Wo möglich, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in konstante Teams einteilen, um im Ernstfall arbeitsfähig zu bleiben.
- Nur **gesunde Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter arbeiten** lassen.
- **Information, dass Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verpflichtet sind, eine bekannte Ansteckung mit COVID-19 umgehend der Arbeitgeberin, dem Arbeitgeber mitzuteilen.**
- **Checklisten mit größter Sorgfalt ausfüllen.**
- **Offene Türen** im Haus - Achtung Brandschutztüren müssen bei Dienstschluss am Abend geschlossen werden
- Etage übernimmt die **Kontrolle der Desinfektionsspender** im ganzen Hotel (2x Halle- kleine Falschen in den WCs, Saal und Bar?)

Besteht für den Arbeitgeber der Verdacht, dass ein Mitarbeiter am Coronavirus erkrankt ist, hat er die gesetzliche Verpflichtung, die Gesundheitsbehörden, also die Bezirkshauptmannschaft, den Amtsarzt, zu informieren. Der Mitarbeiter ist rechtlich verpflichtet mitzuteilen, mit welchen Personen er engen Kontakt hatte. Der relevante Zeitraum für diesen engen Kontakt beträgt bis zu zwei Tage vor dem Auftreten der ersten Symptome. Alle Personen, die in diesem Zeitraum, mehr als 15 Minuten Kontakt.

Küche:

- Bei Dienstschluss alle Oberflächen Desinfizieren
 - Alle Arbeitsflächen
 - Alle Türgriffe (alle Küchenzugänge, Kühlräume, Trockenlager, Getränkekühlraum)
 - Alle Schubladengriffe, Spülmaschinen, Kombidämpfer, Kippertasten
 - Alle Ein/Aus Schalter der Elektrogeräte + Lichtschalter – ausgenommen Steckdosen
- Boden mit Desinfektionsreiniger wischen
 - Auftragen – 20 min einwirken lassen – abspülen
- Regelmäßig, am besten mindestens 1 Mal pro Stunde lüften bzw. Türen offenhalten, soweit das Wetter dies erlaubt
- Mindestabstand von 1 Meter zwischen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern – soweit möglich auch bei Arbeitsvorgängen in der Küche sowie zwischen Küchen- und Serviceteam – einhalten und auf Körperkontakt verzichten.

Service:

- Frühstück – an Hygiene Bestimmungen auf der Checkliste halten.
- Im Dienst je nach Gästeaufkommen – regelmäßiges Desinfizieren der Kaffeemaschine, Saftspender und Tee Automaten
- Keine Gegenstände auf den Tischen einstellen, die zum gemeinsamen Gebrauch durch Gäste bestimmt sind. Salz, Pfeffer, Ketchup, Mayo etc. auf Anfrage beistellen.
 - Menagen nur auf Wunsch einstellen. Salz und Pfeffer erst am nächsten Tag wiederverwenden.
 - Zucker + Sahne wird in Kleinpackungen bereitgestellt
- Nach jedem Gebrauch der Speisekarten diese wegwerfen
- Einmalige Verwendung der Getränkekarten erst am nächsten Tag wiederverwenden.
- Bei Dienstbeginn und Dienstende desinfizieren aller Türgriffe und Oberflächen
- Regelmäßig, am besten mindestens 1 Mal pro Stunde lüften bzw. Türen offenhalten, soweit das Wetter dies erlaubt
- Gäste in geschlossenen Gasträumen durch den Mitarbeiter platzieren.
- Alle Holzoberflächen bei Tischen und Stühlen nach jedem Gast reinigen bzw. Tischtuch wechseln
- Mindestabstand von 1 Meter zwischen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern – soweit möglich auch bei Arbeitsvorgängen in der Küche sowie zwischen Küchen- und Serviceteam – einhalten und auf Körperkontakt verzichten.

Etage:

- Gläser aus dem Zimmer komplett wechseln bei Abreise
- Einmal täglich werden alle Handläufe in den Gängen desinfiziert
- Zweimal täglich werden alle Druckknöpfe bei den Liften Desinfiziert
- Zimmerreinigung bei belegten und Abreise Zimmern:
 - Tägliche Desinfektion der Türgriffe, Lichtschalter, Armaturen, TV-Fernbedienung, Telefon, Safe, Fenstergriffe, Zimmermappe

Rezeption

- Desinfektion bei Dienstbeginn und Dienstende
 - Desktop, Tastaturen, KK – Terminal, Telefon, Drucker, Computertower, Schrankgriffe, Sicherungen der Lichtschalter, Türöffner (Glastüre), Schubladen,
- Zimmerkarten werden bei Abreise von den Gästen in die davor gesehene Kiste eingeworfen und tags darauf erst desinfiziert und neu ausgegeben.
- Kuli Kisten (neu + gebraucht) an der Rezeption für Meldezettel
- Gegenüber anderen Personen/Gästegruppen ist in den allgemein zugänglichen Bereichen ein Abstand von mindestens 1 Meter einzuhalten. Dies gilt nicht für Personen, die im gleichen Haushalt wohnen sowie für Personen innerhalb einer Gästegruppe.
- Regelmäßig, am besten mindestens 1 Mal pro Stunde lüften bzw. Türen offenhalten, soweit das Wetter dies erlaubt
- Einteilung Gruppen – Abendessen – gestaffelt, so dass so wenig wie möglich Gäste im Saal sind.
- Gäste bei Check in über die Allgemeinen Verhaltensregeln welche im Hotel gelten informieren.

Verhalten für Gäste

- **Mindestens 1 Meter Abstand zu anderen Personen** – außer gegenüber Personen aus dem gemeinsamen Haushalt oder mitreisenden aus der gemeinsamen Wohneinheit **halten**.
- **Mund-Nasen-Schutz empfohlen bei Menschenansammlungen.**
- **Im Vorfeld** nach Möglichkeit **reservieren**.
Stausituationen bei der Rezeption und im Restaurant reduzieren.
- **Nach Möglichkeit kontaktlos zahlen.** Rechnung vorzugsweise mit Karte begleichen.
- **An Anweisungen** der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter **halten**.
- **Auf Händeschütteln und Umarmungen verzichten.**
- **Hände** mehrmals täglich mit Wasser und Seife mind. 30 Sekunden **waschen**.
- **Berührung im Gesicht mit ungereinigten Händen vermeiden.**
- **Niesen oder husten in die Armbeuge** oder in ein Taschentuch.
- **Bei Anzeichen von Krankheiten nicht verreisen.** Bei Anzeichen während des Aufenthaltes Kontakt mit Gastgeber aufnehmen.

Mit Ihrer Umsicht schützen Sie sich selbst sowie auch die anderen Gäste und Ihre Gastgeberinnen und Gastgeber!